

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



IPIALES – NARIÑO

2021

INTRODUCCION

La IPS CERF S.A.S. es una institución prestadora de servicios de salud de rehabilitación funcional, se encuentra adscrita ante el instituto departamental de salud, brinda atención en el municipio de Ipiales, está abierta a todas las personas que requieran de nuestros servicios.

En nuestros servicios garantizamos calidad, oportunidad y accesibilidad, estamos encaminado a la satisfacción de nuestros usuarios, cumpliendo con las normas que emanan del ministerio de protección social, contamos con capacidad resolutive, disponibilidad de recursos físicos y administrativos, contamos con el mejor equipo profesional y humano encaminados siempre en satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

En el presente portafolio Damos a conocer cada uno de los servicios habilitados e instalaciones las cuales cuentan con equipos nuevos y de alta tecnología, espacios amplios y seguros, contamos con infraestructura nueva, gimnasio multisensorial, gimnasio para terapia física muy bien dotados, piscina para terapia acuática entre otras.

MISION

Somos una institución prestadora de servicio de salud, ofrecemos servicios de rehabilitación física y cognitiva, contribuimos a tu bienestar, con responsabilidad social, honestidad y transparencia. contamos con profesionales idóneos y comprometidos, quienes trabajan con eficiencia, y calidez humana, Nuestros servicios son prestados con equipos de alta tecnología y una infraestructura que cumple con los estándares de calidad respondiendo a las necesidades de tu salud.

VISION

En el año 2024 seremos reconocidos como IPS líder en la prestación de servicios de salud, y rehabilitación, por la calidad atención, cobertura, y por nuestro talento humano idóneo y calificado, quienes trabajando en equipo se comprometen con la optimización de los servicios, la humanización y la seguridad en la atención, dando cumplimiento a los estándares de calidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios.

POLITICA DE CALIDAD

IPS CERF se enmarca en el compromiso de la gerencia y el talento humano competente, de propender por el mejoramiento continuo de nuestros procesos y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, en la prestación de servicios de atención terapéutica, utilizando los recursos apropiados, con el fin de lograr la máxima satisfacción de los usuarios, bajo el marco de la normatividad del Sistema de Seguridad Social en Salud.



PRINCIPIOS

- ❖ **TRABAJO HONESTO Y TRANSPARENTE:** Actuamos con disposición permanente hacia nuestros clientes para ofrecer servicios con oportunidad, amabilidad, calidez, eficacia y seguridad
- ❖ **HUMANIZACIÓN:** el reconocimiento de la dignidad intrínseca del paciente, de tal manera que él sienta que es el centro de la atención, valorado como persona con todos sus deberes y derechos.
- ❖ **TRABAJO EN EQUIPO:** Impulsamos las acciones y el pensamiento de la IPS, lo que hace competente a la organización y a los que la conforman, en la búsqueda del bien común, mediante el acuerdo de voluntades y esfuerzos.
- ❖ **EFICIENCIA:** Prestación de servicios oportunos, adecuados y suficientes con una utilización óptima del Talento Humano, recursos administrativos técnicos y financieros.
- ❖ **CALIDAD:** Lograr la excelencia con interés en adquirir y ampliar habilidades y destrezas que contribuyan en la mejora continua en la calidad de los servicios.
- ❖ **COMPROMISO:** Hacer propios los objetivos de la Institución, preservando en el esfuerzo y trabajo continuo para cumplir con los servicios profesionales adquiridos.

NUESTROS SERVICIOS

FISIOTERAPIA



La Fisioterapia es el arte y la ciencia del tratamiento que trabaja por medio del ejercicio terapéutico, calor, frío, masaje y electricidad, en ésta se realizan intervenciones que permiten la recuperación o mitigación de los efectos de las patologías del sistema musculoesquelético que impactan negativamente en el desarrollo de las actividades de la vida diaria.

HIDROTERAPIA



La hidroterapia es una técnica muy útil para el tratamiento de muchas enfermedades, entre las cuales se hallan las de tipo neurológico y osteomusculares, debido a que permite trabajar muchos aspectos del individuo con más facilidad que en el medio terrestre y su aporte es de gran importancia a nivel rehabilitador.

Efectos Terapéuticos de la Hidroterapia:

Los efectos terapéuticos del agua se deben a sus principios mecánico y térmico:

- **Principio Mecánico:** La inmersión de un cuerpo en el agua va a estar sometido a tres factores físicos que son el factor hidrostático, el hidrodinámico y el hidrocínético.
- **Principio térmico:** Está relacionado directamente con las distintas formas de propagación e intercambio de calor entre el cuerpo y la temperatura del agua. En caso de que el agua esté caliente, va a producir analgesia y aumento de la temperatura causada por una vasodilatación y que finalmente, produce una disminución del tono muscular.

Favorece:

- Manejo de Coordinación, Equilibrio y Propiocepción
- Tonificación Muscular
- Movilidad Articular y Flexibilidad
- Alteración en Conducta y/o Comportamiento

TERAPIA RESPIRATORIA



Nuestra unidad de Terapia Respiratoria ofrece una amplia gama de procedimientos y técnicas encaminadas a mejorar y/o preservar la calidad de vida del paciente, contribuyendo al sostenimiento de su patología cardiorrespiratoria.

Contamos con una atención Responsable, Profesional y Humanizada con un manejo integral en tratamiento y prevención enfocado en el paciente y su entorno, considerando todas las variables posibles, y poniendo a su disposición nuestro conocimiento y habilidades en este campo.

FONOAUDIOLOGIA



En la IPS CERF S.A.S el rol del fonoaudiólogo es facilitar desde temprana edad los procesos prelingüísticos y de alimentación tales como: succión, masticación y deglución, previos a la adquisición del lenguaje oral, empleando diferentes técnicas de estimulación sensorial y orientación familiar. Además, habilita y rehabilita la capacidad para comprender y/o expresar los pensamientos, deseos y necesidades empleando las funciones lingüísticas requeridas en diferentes contextos sociales con apoyo en elementos visuales y auditivos con el fin de favorecer un lenguaje fluido, claro y sin errores de estructuración gramatical, semántica y léxica.

En el área de aprendizaje, el fonoaudiólogo está en la capacidad de intervenir en las distintas etapas de lectura y escritura garantizando un mejor desempeño en el rol escolar de cada persona teniendo en cuenta sus necesidades, capacidades y destrezas.

Así mismo el fonoaudiólogo realiza acompañamiento terapéutico para la población adulta mediante una atención integral al usuario y su familia enfocada en sus necesidades y expectativas buscando mejorar su calidad de vida.

TERAPIA OCUPACIONAL



Esta disciplina, fundamental en el proceso de rehabilitación integral, cuya finalidad es conseguir la máxima funcionalidad de la persona con algún tipo de limitación, ya sea física, cognitiva, conductual o variedad de ellas, a través de la actividad con sentido y/o talleres terapéuticos con unos objetivos tanto generales como específicos. En LA IPS CERF S.A.S, desde el área de Terapia Ocupacional Trabajamos para dotar de una mayor independencia, funcionalidad y autonomía personal a la persona que sufre una discapacidad cognitiva, física o conductual como consecuencia de una lesión cerebral, a través del desarrollo de técnicas y métodos para lograr el máximo nivel de participación e integración de la persona en su día a día; en conclusión, le facilitamos a vivir con una limitación.

Igualmente, para prevenir discapacidades, mediante estimulación temprana y anticiparnos a disfunciones ocupacionales o a posibles lesiones y patologías.

PSICOLOGIA



El objetivo principal de este servicio es el bienestar emocional, personal y social del usuario, para mejorar su calidad de vida y su inclusión social, a través de la evaluación, orientación y en su caso, intervención o derivación. Este objetivo se lleva a cabo a través del trabajo con el usuario, familias, profesionales y otros agentes.

Los objetivos de este servicio son:

- ❖ Potenciar el repertorio de habilidades adaptativas de los usuarios.
- ❖ Promover las habilidades sociales y de interacción.
- ❖ Entrenar en las habilidades de toma de decisiones y de resolución de problemas prácticos.
- ❖ Favorecer un proceso de madurez personal y de autonomía.
- ❖ Potenciar un bienestar psicológico y ayudar a manejar conflictos y otros problemas, de relación, etc.

SERVICIO DOMICILIARIO



Préstamos a nuestros pacientes y sus familias el cuidado terapéutico en su residencia, poniendo a su disposición recurso humano altamente calificado, herramientas tecnológicas y un modelo de atención, que garanticen la correcta prestación del servicio.

Los servicios que ofrecemos dentro del programa de atención domiciliaria son:

- ❖ Terapia física
- ❖ Terapia respiratoria
- ❖ Terapia ocupacional
- ❖ Fonoaudiología
- ❖ Psicología

CAPACIDAD INSTALADA

**NUESTRAS INSTALACIONES TIENEN LA
CAPACIDAD PARA ATENDER UNA
POBLACION DE 4.500 USUARIOS
MENSUALES TENIENDO ENCUESTA
PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD. A
CONTINUACION DOY A CONocer LAS
INSTALACIONES PARA SU VERACIDAD.**

NUESTRAS INSTALACIONES



- TERAPIA FÍSICA
- TERAPIA RESPIRATORIA
- TERAPIA OCUPACIONAL
- FONOAUDIOLOGIA
- HIDROTERAPIA
- PSICOLOGÍA
- ASISTENCIA DOMICILIARIA



- TERAPIA FÍSICA
- TERAPIA RESPIRATORIA
- TERAPIA OCUPACIONAL
- FONOAUDIOLOGIA
- HIDROTERAPIA
- PSICOLOGÍA
- ASISTENCIA DOMICILIARIA





IPS CERF

CENTRO ESPECIALIZADO REHABILITACION FUNCIONAL

- TERAPIA FÍSICA
- TERAPIA RESPIRATORIA
- TERAPIA OCUPACIONAL
- FONOAUDIOLOGIA
- HIDROTERAPIA
- PSICOLOGÍA
- ASISTENCIA DOMICILIARIA





CRA 4 N 21-80 Barrio San Vicente

Tel 7758113 Cel. 3166596261

ipscerf@gmail.com

Ipiales- Nariño